



SOCIAAL  
FONDS  
MOBILITEIT

**2,5% loonsverhoging en andere bepaling van de betaalde uren**

## Verloonde tijd nieuw begrip in de cao

### Inhoudsopgave

CAO 2022 (vervolg pag.1)	2
Sterk aan het Stuur	3
Mijn Taxi	4/5
Code VVR	4
Zorgeloos met Zorgvervoer	5
De dag van...	6
Taxikrant Theorie Testje	6
<a href="http://www.werkenindetaxibranchen.nl">www.werkenindetaxibranchen.nl</a>	7
Pauze puzzel	7
Column Bartje van Boven	8
Nieuwe voorlichtingscampagne over arbeids- en rusttijden	8
Taxikrant Theorie Testje   Antwoorden	8
Kort taxi nieuws	8
Colofon	8

Per 1 januari 2022 heeft onze sector een nieuwe cao. De belangrijkste veranderingen ten opzichte van de vorige cao zijn de 2,5% loonsverhoging voor alle medewerkers én een veranderde definitie van de verloonde tijd voor chauffeurs vanaf 1 maart. Die worden nu voor een groot deel van hun dienst betaald. Daarnaast is duidelijk wat hun te werken dienstblokken zijn.

Over dat begrip verloonde tijd hebben vakbonden en KNV Zorgvervoer en Taxi lang onderhandeld. Beide partijen wilden van de oude betekenis af. Daarin konden werkgevers tal van onderbrekingen, pauzes en andere momenten doorvoeren waarop chauffeurs niet beschikbaar waren – en ook niet betaald kregen.

#### Maxflex en dienstblokken

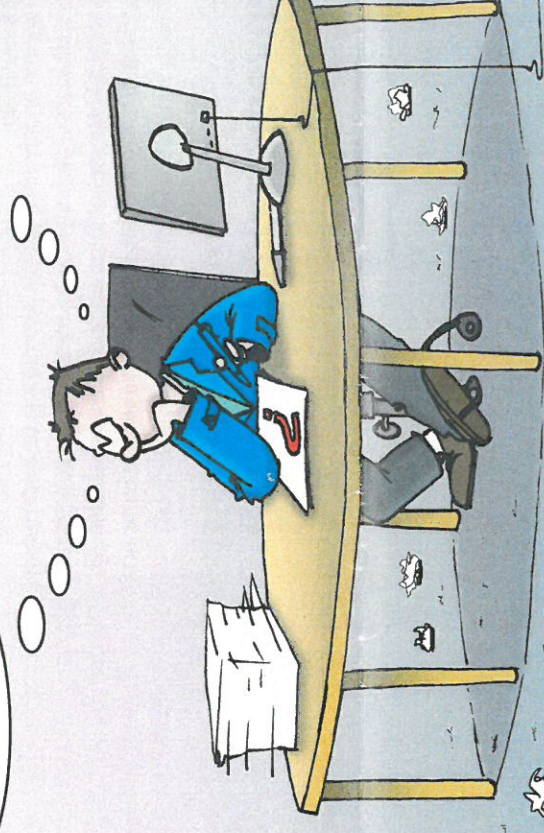
Er was dan ook een nieuwe invulling van verloonde tijd nodig. Daarop besloten de onderhandelaars twee type diensten te formuleren. De eerste is de Maxflex-regeling – maximering flexibiliteit. Daarin gaat men uit van één dienst met één begin- en één eindtijd, én worden chauffeurs geacht maximaal 12,5% (1/8) per betalingsperiode niet ter beschikking van de werkgever te hebben gestaan. Met andere woorden, ze krijgen minimaal 87,5% (7/8) van de beschikbare tijd wel doorbetaald.

**Sterk aan het stuur  
Dopper! Voor de  
eerste 6 aanmelders  
van een Sterk aan  
het stuur activiteit.**



MAXFLEX

DIENSTBLOKKEN



Het alternatief voor Maxflex is het systeem van dienstblokken. Een dienstblok is een tijdvak waarin alle tijd (100%) verloond moet worden. Er kunnen géén onbetaalde pauzes in een dienstblok zitten. Van de begin- en eindtijd van een dienstblok kan afgeweken worden op basis van de BCT-gegevens. Voor de invulling ervan, is een onderscheid gemaakt tussen arbeidsovereenkomsten van 0 tot en met 28 uur per week en contracten van meer dan 28 uur. Bij minder dan 28 uur gelden maximaal 4 dienstblokken op een dag. Zijn het er meer dan 4 dan is automatisch sprake

van Maxflex. Elk dienstblok is minimaal 1 uur. Wordt dat uur niet gehaald, dan wordt er toch een uur verloond. De tijd tussen twee blokken, waarin een chauffeur niet ter beschikking staat van de werkgever, bedraagt minimaal 15 minuten.

Vervolg op pagina 2

## Op weg naar een nieuwe pensioenregeling

Er komt een nieuw pensioenstelsel. Daardoor moet de pensioenregeling van Pensioenfonds Vervoer op een aantal punten veranderen. Je ziet straks beter hoeveel geld jij en je werkgever betalen voor je pensioen en hoeveel geld er voor jou in de pensioenpot zit.

#### Cao-partijen kiezen voorlopig voor een solidaire regeling

Er zijn straks twee soorten regelingen mogelijk. Cao-partijen hebben voorlopig gekozen voor de solidaire premieregeling. Die regeling gaan ze nu verder uitwerken. Als duidelijk is hoe de nieuwe regeling eruit ziet, informeert Pensioenfonds Vervoer je natuurlijk direct. Al met al gaat het proces een aantal jaar duren. Uiterlijk 2027 moet de nieuwe regeling rond zijn.

#### Gaat er veel veranderen?

Cao-partijen proberen de uitgangspunten voor de huidige regeling zoveel mogelijk overeind te houden. Net als nu belegt

Pensioenfonds Vervoer in de toekomst ook het geld voor je pensioen, zodat het kan aangroeien tot een volwaardig pensioen. Pensioenfonds Vervoer doet dat zonder zelf winst te maken, het pensioenfonds is een stichting. Verder bepaal je zelf wanneer je je pensioen laat ingaan. In de nieuwe regeling moet het nog steeds mogelijk zijn om te kunnen stoppen met werken voor je AOW gaat ontvangen. Nieuws over je pensioen kun je volgen op de website van Pensioenfonds Vervoer: [www.pfvervoer.nl](http://www.pfvervoer.nl).

(Bron: Pensioenfonds Vervoer)

Pensioenfonds  
Vervoer



Bij arbeidsovereenkomsten boven de 28 uur per week zijn geen 4 maar alleen 2 dienstblokken toegestaan. Er geldt geen minimum tijd per dienstblok maar een minimum van 7 uur van beide blokken samen. En de tijd tussen de beide blokken bedraagt nu minimaal 2 uur. Minder dan 2 uur? Dan wordt die tijd volledig doorbetaald. Zit er meer dan 12 uur tussen het begin van het eerste blok en het einde van het tweede blok, dan heeft de chauffeur voor elk uur boven die 12 uur recht op een toeslag van 10% op het uurloon.

### De werkgever kiest

Wanneer is de Maxflex-regeling van toepassing en wanneer wordt er met dienstblokken gewerkt? Dat is aan de werkgever. Maar die gaat natuurlijk niet willekeurig te werk. In het algemeen zullen bedrijven die veel Wmo-contracten hebben afgesloten, sneller kiezen voor Maxflex. Zij rijden immers de hele dag door. Bij voornamelijk school- en dagbestedingsvervoer – 's ochtends wegbrengen en 's middags thuisbrengen – ligt het systeem van dienstblokken voor de hand. Veel hangt ook af van het type bedrijf en de omvang ervan, en van de vervoersverwachtingen voor de komende dagen.

Let op: op een dag mag de werkgever per chauffeur maar voor één type dienst kiezen. Dat moet bovendien uiterlijk de dag voorafgaand aan de dag van de dienst aan de chauffeur worden doorgegeven. Diensten van 12 uur waarin er maar voor 6 uur salaris wordt uitbetaald, zijn verleden tijd.

### SFM-portaal

De nieuwe regeling verloonde tijd is per 1 maart ingegaan. Op dit moment wordt er bij Sociaal Fonds Mobiliteit hard gewerkt aan de ontwikkeling van een portaal waarop de werkgevers iedere dag kenbaar moeten maken welke chauffeurs in een Maxflex- en welke in het dienstbloksysteem werken. Ook moeten ze hierin de diensttijden invoeren.

Al deze ingevoerde diensten vormen het uitgangspunt voor de verloonde tijd. De boordcomputer Taxi met de echte begin- en eindtijden van de dienst is echter leidend voor de daadwerkelijke verloning. Dit kan zowel positief als negatief uitpakken. Het nieuwe portaal is naar verwachting vanaf 1 juli beschikbaar. Het vormt voor SFM de basis voor de controle op naleving van de cao.

Ten slotte nog een andere belangrijke uitkomst van de onderhandelingen tussen werkgevers en werknemers: de loonsverhoging in 2022, met terugwerkende kracht per 1 januari, bedraagt 2,5%. Dit is vergelijkbaar met andere sectoren. De loontabellen zijn te bekijken op [www.sfmobiliteit.nl/cao](http://www.sfmobiliteit.nl/cao) onder het kopje 'downloads'. De looncalculator is ook geactualiseerd.

## Rekenvoorbeelden

We hebben Remco Wasser, hoofd van de controleafdeling van SFM, gevraagd een rekenvoorbeeld te geven van de Maxflex-regeling en van het werken in dienstblokken. Nog meer voorbeelden zijn te vinden in zijn presentatie op de website van Sociaal Fonds Mobiliteit: [www.sfmobiliteit.nl/verloonedetijd](http://www.sfmobiliteit.nl/verloonedetijd).

### Voorbeeld 1 Maxflex-regeling

dag	dienst	aanvang	einde	niet ter beschikking	diensttijd	arbeidstijd tot 01-03-2022
maandag	maxflex	09:00	17:00	1,00	12,5%	8,00
dinsdag	maxflex blokken	09:00	17:00	0,50	6,3%	8,00
woensdag	blokken	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
donderdag	blokken	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
vrijdag	maxflex	09:00	17:00	2,00	25,0%	8,00
maandag	maxflex	09:00	17:00	1,00	12,5%	8,00
dinsdag	maxflex blokken	09:00	17:00	0,50	6,3%	8,00
woensdag	blokken	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
donderdag	blokken	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
vrijdag	maxflex	09:00	17:00	2,00	25,0%	8,00
maandag	maxflex	09:00	17:00	1,00	12,5%	8,00
dinsdag	maxflex blokken	09:00	17:00	0,50	6,3%	8,00
woensdag	blokken	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
donderdag	blokken	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
vrijdag	maxflex	09:00	17:00	2,00	25,0%	8,00
<b>maandag</b>	<b>maxflex</b>	<b>09:00</b>	<b>17:00</b>	<b>1,00</b>	<b>12,5%</b>	<b>8,00</b>
<b>dinsdag</b>	<b>maxflex blokken</b>	<b>09:00</b>	<b>17:00</b>	<b>0,50</b>	<b>6,3%</b>	<b>8,00</b>
<b>woensdag</b>	<b>blokken</b>	<b>nvt</b>	<b>nvt</b>	<b>nvt</b>	<b>nvt</b>	<b>7,50</b>
<b>donderdag</b>	<b>blokken</b>	<b>nvt</b>	<b>nvt</b>	<b>nvt</b>	<b>nvt</b>	<b>6,00</b>
<b>vrijdag</b>	<b>maxflex</b>	<b>09:00</b>	<b>17:00</b>	<b>2,00</b>	<b>25,0%</b>	<b>8,00</b>
<b>totaal</b>					<b>14,6%</b>	<b>96,00</b>
<b>ite verlonen</b>					<b>87,5%</b>	<b>84,00</b>

Remco: "In dit voorbeeld is sprake van verloning per 4 weken. De chauffeur rijdt elke week dezelfde routes. Op woensdag en donderdag rijdt hij op basis van dienstblokken. Die tijden tellen voor de verloonde tijd op basis van het Maxflex-systeem dus niet mee. Elke Maxflex-dienst begint om 09.00 uur en eindigt om 17.00 uur. De verschillen per dag zitten in de duur van het niet ter beschikking hebben gestaan.

Op maandag heeft de chauffeur 1 uur niet ter beschikking gestaan – 12,5%. Op basis van de oude cao had hij of zij dan 7 uur betaald gekregen. Op dinsdag, met een half uur pauze (6,3% van de tijd), zou de chauffeur volgens de oude cao 7,5 uur hebben gewerkt. Vrijdags wordt er 2 uur (25%) niet gewerkt. Dat zou tot eind 2021 dus 6 uur verloning hebben betekend.

Tel je alle Maxflex-diensten binnen de betalingsperiode bij elkaar op, dan kom je in totaal op 96 uur uit. In de oude cao zou 14,6% niet worden doorbetaald en blijft er salaris voor 82 uur over. De nieuwe cao ziet er echter op toe dat de chauffeur maximaal 12,5% niet ter beschikking mag staan. Daarbij geldt een verloonde tijd van minimaal 87,5%. Oftewel 84 uur: 2 uur meer dan eerst."

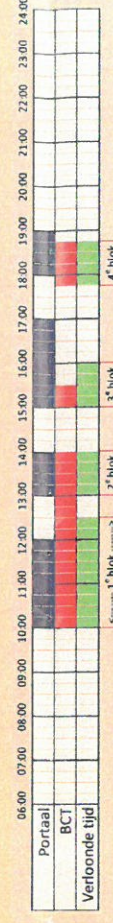
## Hoofdzaken in de nieuwe cao

- De looptijd van de cao is een jaar: 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022.
- De naam van de cao is gewijzigd in 'cao Zorgvervoer en Taxi': het gaat in onze sector immers het meest om zorgvervoer en onze maatschappelijk onmisbare rol.
- Zowel rijdende als niet-rijdende medewerkers krijgen 2,5% loonverhoging per 1 januari 2022.
- De laagste loonrede (2) van het rijdend personeel is geschrapt. Het loongebouw begint bij trede 3.
- Per 1 maart 2022 gaat het systeem van verloonde tijd in. Daarbij zijn twee diensten mogelijk: de Maxflex-regeling of dienstblokken.
- Er komt een onderzoek naar de toekomst van de taxi- en zorgvervoersector. Belangrijke aandachtspunten: de inkomenszekerheid en het blijven ontwikkelen van werknemers.

## Wat niet verandert

- Er blijven voor chauffeurs twee standplaatsen: hun eigen woonadres en een vestigingsadres van de werkgever.
- De dienst begint en eindigt altijd op een standplaats.
- Ook de jaarurenregeling, de aftrek woon-werkverkeer, de normering rijtijd, meer- en overuren per kwartaal, en de collectieve regeling Atb-v/ATW veranderen niet.
- Bovendien blijft de afwijkende afspraak voor HAP-chauffeurs over standplaatsen en verloonde tijd ongewijzigd.

### Voorbeeld Dienstblokken t/m 28 uur



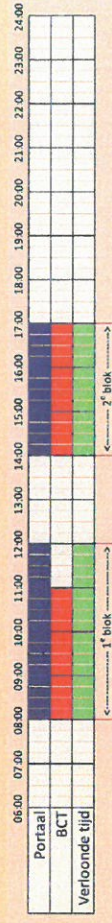
- Tussen 1e en 2e dienstblok 12:30-13:00 onterecht pauzeknop BCT niet bediend → geen verloonde tijd
- 3e dienstblok 16:00-17:00 minimaal 1 uur te verlonen
- 4e dienstblok afwijking aanvang/einde dienstblok volgens BCT

Remco: "Deze chauffeur heeft een arbeidsovereenkomst met maximaal 28 uur per week. Er zijn 4 dienstblokken aangemeld in het SFM-portaal. We lopen ze allemaal even na. Het eerste blok stond gepland tot 12.00 uur maar is uitgelopen tot 12.30 uur. Per abuis is de chauffeur vergeten de pauzeknop op de BCT te bedienen. Deze tijd wordt niet aangemerkt als verloonde tijd, waarmee voor dit blok de verloonde tijd uitkomt op 2,5 uur.

Het tweede blok verliep precies zoals verwacht. Dat leidt tot 1 uur verloonde tijd. Het derde blok stond gepland van 15.00 tot 17.00 uur. Een grote rit is uitgevallen. Daardoor was de chauffeur al om 15.30 uur klaar. Maar omdat per dienstblok minimaal 1 uur als verloonde tijd aangemerkt moet worden, krijgt de chauffeur toch 1 uur van het derde blok betaald.

Bij het vierde blok zijn alleen de tijden wat verschoven. De chauffeur is iets eerder begonnen en iets eerder gestopt. De afwijkingen op basis van de BCT zijn uiteindelijk het uitgangspunt voor de verloonde tijd. Die komt daarmee uit op 1 uur."

### Voorbeeld Dienstblokken meer dan 28 uur



- Minimaal te verlonen 7 uur

Remco: "Dan nog een dienstblokken-voorbeeld van een chauffeur met een contract van meer dan 28 uur per week. Hij of zij heeft 2 dienstblokken gekregen met een duur van totaal 7 uur. De BCT geeft aan dat de chauffeur tijdens het eerste blok al om 11.00 uur klaar was. Het tweede blok wordt uitgevoerd zoals gepland.

Ondanks dat maar 6 uur is gewerkt, moet toch minimaal 7 uur als verloonde tijd aangemerkt worden. Voor het toepassen van dienstblokken bij een arbeidsovereenkomst met meer dan 28 uur per week geldt nu eenmaal een minimaal verloonde tijd van 7 uur."

Meer informatie over de cao Zorgvervoer en Taxi vindt u op [www.sfmobiliteit.nl/cao](http://www.sfmobiliteit.nl/cao).