

## DVG Personenvervoer

Postbus 109

5120 AC Rijen

Trees Kinstraat 19

5122 CM Rijen



## Leerlingenvervoer Midden Limburg

Handboek leerlingenvervoer van de gemeenten

Roerdalen

Roermond

Echt-Susteren

Leudal

Weert

Nederweert

Maasgouw

*Spelregels en wetenswaardigheden om het vervoer van leerlingen zo goed mogelijk te doen verlopen.*

Schooljaar 2019/2020

Uw kind maakt gebruik van het leerlingenvervoer van een van de gemeenten Roerdalen, Roermond, Echt-Susteren, Leudal, Weert, Nederweert of Maasgouw. Dit betekent dat hij of zij door een taxi wordt opgehaald en van en naar school wordt gebracht. Het leerlingenvervoer van deze gemeenten wordt namens DVG Personenvervoer gezamenlijk uitgevoerd door tien lokale vervoerders (zie achterzijde folder).

In deze folder vindt u contactgegevens en praktische informatie over het leerlingenvervoer. Er wordt aangegeven wat u van de chauffeur kunt verwachten, maar ook wat er van u en van uw kind wordt verwacht. Om het vervoer veilig, goed en plezierig te laten verlopen, is het noodzakelijk dat er een aantal regels worden afgesproken en dat iedereen ook op de hoogte is van deze regels. Wij vragen u vriendelijk of u zich aan deze regels wilt houden en of u de belangrijkste onderwerpen met uw kind wilt bespreken. Mocht u nog vragen hebben, aarzelt u dan niet om contact op te nemen via e-mail:

Voor leerlingen die naar school gaan in Zuid Limburg is dit; [llvl@divg.nl](mailto:llvl@divg.nl) of op telefoonnummer 085 – 043 87 47. Voor leerlingen die naar school gaan in Midden Limburg, Noord Limburg of de rest van Nederland; [middenlimburg@divg.nl](mailto:middenlimburg@divg.nl) of op telefoonnummer 0495-632039.

Wij verzoeken u om telefonisch contact op te nemen op werkdagen tussen 07:00 – 17:00 uur

### ***Wat wordt van u als ouder/verzorger verwacht?***

- U houdt rekening met de geplande ophaal- en thuisbrengtijden van uw kind. Uw kind staat op het ophaaladres klaar als het voertuig aan komt rijden. De chauffeur wacht maximaal 2 minuten alvorens weer te vertrekken. Houdt u er rekening mee dat de taxi 5 minuten vertraagd kan zijn door oponthoud onderweg.
- U zorgt voor opvang als uw kind bij huis wordt afgezet.
- U meldt uw kind zo snel mogelijk af in het geval dit op voorhand bekend is.
- U meldt tijdig (de voorgaande dag 17:00) wanneer uw kind na ziekte weer moet worden opgehaald. Dit doet u via Vervoersmanagement Online.
- Zorg dat uw telefoonnummer en eventuele noodnummers waarop wij u zo nodig kunnen bereiken, bekend zijn in het Vervoersmanagement Online systeem.

Wijzigingen kunt u hier zelf in aanbrengen of telefonisch doorgeven.

- U geeft specifieke zaken, die voor een veilig vervoer van uw kind en de andere kinderen van belang zijn, aan ons door middels het online systeem.
- Klachten of problemen over het vervoer worden door u gemeld via Vervoersmanagement Online waarna contact met u wordt opgenomen omtrent de afhandeling. Mochten de klachten blijven aanhouden en niet doelmatig worden opgelost, dan kunt u contact opnemen met de gemeente.

### ***Belangrijke contactgegevens***

#### **Centrale contactpunten:**

##### **Leerlingen die reizen naar Zuid Limburg:**

E-mail adres: [llvl@divg.nl](mailto:llvl@divg.nl)  
Telefoon: 085 -043 87 47  
Uw coördinator: Lonneke Tieleman  
Bedrijf: DVG Personenvervoer  
Adres: Postbus 109  
Postcode en plaats: 5122 CM Rijen

##### **Leerlingen die reizen naar Midden en Noord Limburg en naar de rest van Nederland:**

E-mail adres: [middenlimburg@divg.nl](mailto:middenlimburg@divg.nl)  
Telefoon: 0495-632039  
Uw coördinator: Lyan Timmermans  
Bedrijf: Taxi, Touringcar en autoverhuur Jac. De Leeuw  
Straat: Hennesweg 36  
Postcode en plaats: 6035 AD Ospel

## Ruimte voor notities

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Ziekmelding en afwezigheid van uw kind(eren)

Indien uw kind door omstandigheden niet meegaat met het vervoer (ziekte, bezoek aan arts, vakantie etc.), dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk te melden:

### Leerlingen uit de gemeenten Roerdalen, Leudal, Echt-Susteren:

via Vervoersmanagement Online; wat te benaderen is via de volgende website:  
<https://vervoersmanagementonline.ptm.nl>. Indien u vragen heeft over dit systeem of u wilt extra uitleg, dan kunt u bellen naar Trafficon; 0475-772166.

### Leerlingen uit de gemeenten Roermond, Weert, Nederweert, Maasgouw:

via het DVG leerlingenportaal;  
Voor leerlingen uit die naar school gaan in Zuid Limburg kan dit via  
<http://dvgroutevervoer.nl> . Voor leerlingen die naar school gaan in Midden Limburg, Noord Limburg of de rest van Nederland; <http://taxigeeretsdeleeuw.nl/school>

Inloggegevens vraagt u op via uw emailadres. Indien dit niet lukt dan neem even contact op met uw coördinator.

Indien uw kind weer naar school gaat, vergeet dit dan niet uiterlijk een dag van te voren (voor 17:00 uur) aan ons te melden via Vervoersmanagement Online of het DVG leerlingenportaal. Zonder betermelding wordt uw kind niet vervoerd en dienen ouders/verzorgers zelf voor het vervoer te zorgen. Dit geldt overigens ook voor bezoek aan een huisarts etc. onder schooltijd.

Wanneer uw kind voor langere tijd, of helemaal geen gebruik meer van ons vervoer hoeft te maken (verhuizing, langdurige ziekte, etc.), dan dient u dit ook te melden in het Vervoersmanagement Online systeem of via het DVG Leerlingenportaal.

## Klachtenregeling

Klachten of meldingen kunt u opgeven via Vervoersmanagement Online systeem en via het DVG leerlingenportaal. Vervolgens wordt u op de hoogte gehouden van het onderzoek en de afwikkeling van uw melding of klacht. De gemeenten hebben een klachtenregeling leerlingenvervoer. Deze regeling is te vinden op de algemene website van iedere gemeente.



## Wat wordt van de leerling verwacht tijdens het vervoer?

De ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor de gedragingen van hun kind. Wilt u daarom deze regels goed met uw kind doornemen?

- Dat je rustig in- en uitstapt en niet gaat dringen wanneer de taxi aan komt rijden.
- Dat je je fatsoenlijk gedraagt in het voertuig en fatsoenlijke taal gebruikt.
- Dat je op de plek gaat zitten die je door de chauffeur wordt aangewezen.
- Mocht je om één of andere reden echt niet op deze plek kunnen zitten, overleg dit dan met de chauffeur.
- Dat je blijft zitten op je plek totdat het voertuig de plaats van bestemming heeft bereikt en stil staat.
- Dat je op aanwijzing van de chauffeur de gordel om doet en deze ook om houdt tijdens de hele reis.
- Dat je respect hebt voor de anderen en de spullen van de ander.
- Dat je niet snoept, eet, drinkt en rookt in de taxi.
- Dat je geen gevaarlijke spullen meeneemt in de taxi.

De gemeente heeft bij niet naleving van de regels in uitzonderingsgevallen de bevoegdheid leerlingen uit te sluiten van het leerlingenvervoer.



### ***Wat kunt u van onze chauffeur verwachten?***

- Dat hij/zij zich minimaal een week voor aanvang van het nieuwe schooljaar voorstelt aan de ouders/verzorgers en de leerling(en).
- Dat hij/zij op de hoogte is van de regels in dit boekje.
- Dat hij/zij op de hoogte is van de bijzonderheden van uw kind en dat een vervangende chauffeur, die ingeval van ziekte de rit overneemt, ook op de hoogte is van deze bijzonderheden.
- Dat hij/zij de sleutels uit het contactslot neemt bij het verlaten van het voertuig.
- Dat er een actuele rittenlijst met namen, adressen, telefoonnummers van de te vervoeren leerlingen en van de scholen in het voertuig aanwezig is. Bovendien is hierop de volgorde van ophalen en thuisbrengen vermeld.
- Dat de leerlingen op één adres of opstapplaats worden opgehaald en afgezet.
- Dat hij/zij altijd stopt aan de veilige kant van de weg.
- Dat hij/zij te allen tijde helpt bij het in- en uitstappen.
- Dat er zoveel mogelijk via een vaste route wordt gereden.
- Dat hij/zij erop let dat er altijd veiligheidsgordels door de leerlingen worden gebruikt.
- Dat hij/zij pas vertrekt wanneer alle leerlingen op hun vaste plek zitten en de gordel om hebben.

- Dat de leerlingen in principe tussen de 5 en 15 minuten voor aanvang van de school worden afgezet en maximaal 15 minuten na einde schooltijd worden opgehaald.
- Dat hij/zij zich aan alle wettelijke verplichtingen houdt en niet voor, tijdens en na de rit rookt in het voertuig.
- Dat hij/zij in voorkomende gevallen rolstoelen in en uit de bus rijdt en deze op de juiste wijze vastzet (volgens code VVR).
- Dat hij/zij middels een positieve benadering communiceert met de leerlingen en voor een veilig klimaat in de taxi zorgt.
- Dat hij/zij een leerling aanspreekt wanneer deze gedrag vertoont welke de veiligheid van de leerling en medeleerlingen in gevaar kan brengen.
- Dat bij een serieuze inbreuk op de spelregels in het vervoer en/of bij wangedrag op de heenroute, de chauffeur dit meldt bij de leerkracht van de betreffende leerling. Gebeurt dit op de terugroute, dan worden de ouders/verzorgers hiervan op de hoogte gesteld.
- Mocht een dergelijk geval voorkomen, dan wordt dit tevens gemeld door de chauffeur in het online portaal. De ouders/verzorgers ontvangen aansluitend een bevestiging van deze melding.
- Dat ook bij wangedrag de leerling op de afgesproken plaats wordt afgezet.

